



PLAYBOOK VENDAS

PASSO A PASSO E DICAS ESTRATÉGICAS PARA O
PROCESSO DE VENDAS



1.0

SUMÁRIO

1. Fluxo Operacional (Passo a Passo).

01. Viabilidade e Apresentação dos Planos	Pág 02
02. Informar sobre Taxas e Vencimentos	Pág 03
02. Solicitar de Documentos	Pág 04
04. Fechar e Agendar	Pág 03

01. PRIMEIROS PASSOS

1. Viabilidade e Apresentação dos Planos

IMPORTANTE: Caso seja um Lead de nossa base seguir Script Base Para Abordagem Inicial de Leads do “Playbook Leads”, p.5

1.1 Verificar de Viabilidade

Olá! Tudo bem? Antes de te apresentar os nossos planos e encontrar a melhor condição para você, eu preciso verificar se temos cobertura no seu endereço. Poderia por gentileza me informar o seu endereço completo (rua, número e bairro)?

1.2 Apresentar Planos

Nossos planos:

 100MB – R\$ 85,90

 500MB – R\$ 99,90 (O melhor custo-benefício!)

 1 GIGA – R\$ 129,90

02. SEGUNDO PASSO

2. Informar sobre Taxas e Vencimentos

Dica de estratégia: Em vez de focar na "restrição", foque na recompensa. O benefício de isenção de taxa deve ser o destaque para o cliente que está com o CPF limpo.

Excelente escolha! Para sua comodidade, você pode escolher o melhor dia para o seu vencimento (05, 10 ou 15) e organizar seu orçamento como preferir.

A parte boa: Para CPFs sem restrições, a instalação é totalmente gratuita! (Para os demais casos possui uma taxa)

Irei te encaminhar os documentos que precisamos para continuar.

Taxas de Instalação:

100 Mbps	R\$ 50,00
500 Mbps	R\$ 50,00
1 Gbps	R\$ 100,00

03. TERCEIRO PASSO

3. Solicitar de Documentos

Para que possamos dar andamento ao seu cadastro, preciso que o(a) senhor(a) me envie, por gentileza, os seguintes documentos e informações: 🎯

- Nome:
- CPF:
- RG (foto frente e verso)
- Data de Nascimento:
- Endereço:
- Bairro:
- Ponto de referência:
- Cep:
- Melhor data de vencimento (5, 10, 15)
- Plano escolhido:
- E-mail:
- Telefone para contato no mínimo dois:
- Melhor horário para instalação, manhã ou tarde?
- Uma foto da identidade frente e verso:

Assim que eu receber tudo direitinho, estarei dando continuidade ao processo.

Fico à disposição para qualquer dúvida! 😊

04. QUARTO PASSO

4. Fechar e Agendar

Estratégia: Diferenciar o fluxo para quem paga taxa e quem tem a instalação como cortesia, garantindo que o cliente saiba exatamente o que esperar.

Para clientes **SEM restrição no CPF:**

Perfeito! Cadastro finalizado com sucesso. Já estamos abrindo sua O.S. para a nossa equipe técnica realizar a sua instalação em até 24h! Você receberá uma confirmação em breve com os detalhes do agendamento. Seja bem-vindo ao Grupo Ultra!

Para clientes **COM restrição no CPF:**

Perfeito! Cadastro finalizado com sucesso. Já estamos abrindo sua O.S. para a nossa equipe técnica realizar a sua instalação em até 24h! Você receberá uma confirmação em breve com os detalhes do agendamento. Seja bem-vindo ao Grupo Ultra!